

Настоящие условия использования регулируют порядок использования Вами услуг, предоставляемых компанией ОсОО АФЕЛИОТ предоставляющей сервис afeliot.com (далее в тексте будут именоваться как «Afeliot»).

Afeliot предоставляет услуги по агентскому сопровождению международных платежей, а (в дальнейшем именуемые «Услуги обмена»), а также криптовалютные операции, позволяющие хранить средства, переводить их и управлять счетами в поддерживаемых криптовалютах (оба вида услуг далее в тексте будут именоваться как «Услуги»), услуги по сопровождению подбора товара, логистики и доставки.

Услуги доступны исключительно посредством платформы Afeliot (в дальнейшем именуемой «Платформа»). Платформа представляет собой частично автоматизированную онлайн-систему (далее по тексту — «Сайт»). Взаимодействуя с Платформой и пользуясь Услугами, Вы соглашаетесь с тем, что прочитали, поняли и приняли все условия использования Afeliot.

Afeliot оставляет за собой право в любой момент изменить условия использования в одностороннем порядке. Подобные изменения и поправки вступают в силу после их публикации на Сайте, но не распространяются на открытые в текущий момент сделки. Взаимодействие с Платформой и использование Услуг означает Ваше согласие с условиями использования, опубликованными на Сайте, на момент входа на Платформу. Если вы не согласны с условиями использования Afeliot, опубликованными на Сайте, то Вы должны немедленно прекратить работу с Платформой и использование Услуг. Продолжение использования Услуг Afeliot после внесения любых изменений в настоящие Условия означает Ваше согласие с измененными Условиями.

Термины и определения

«Сервис» - программно-аппаратный комплекс, включающий в себя Сайт и программное обеспечение, позволяющее осуществлять взаимодействие Пользователей с Сервисом.

«Сайт» - программно-аппаратный ресурс в сети Интернет по адресу: <https://Afeliot.com>

«Вознаграждение» - сумма денежных средств, уплачиваемая Пользователем/Принципалом Агенту за услуги, оказываемые по Договору.

«Агентский договор» – заключенная между Пользователем и Исполнителем путем акцепта Пользователем настоящей оферты сделка, согласно которой:

- Агент обязуется, действуя от своего имени, но за счет Принципала, принять от Принципала денежные средства и передать или перечислить их указанному Принципалом лицу (или самому Принципалу) в указанных Принципалом;

- Принципал обязуется уплатить Агенту Вознаграждение согласно Тарифам.

«Поручение» - выданное Принципалом в рамках Агентского договора поручение на обеспечение передачи или перечисления денежных средств.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Агентским договором Агент обязуется, действуя от своего имени и за счет Принципала, принять от Принципала денежные средства, обеспечить передачу или перечисление указанному Принципалом лицу (или самому Принципалу) эквивалента суммы этих денежных средств в указанных Принципалом в поручении, а также Принципал обязуется уплатить Агенту Вознаграждение согласно Тарифам.

Отчет об исполнении Агентского договора направляется в виде информации о совершенных действиях на электронную почту Принципала.

1.2. Сервис предоставляется «как есть»: Пользователь не вправе предъявлять претензии по отсутствию каких-либо функций или услуг в Сервисе.

1.3. Территория предоставления прав пользования Сервисом – все страны мира. Срок предоставления прав пользования Сервисом ограничен сроком действия настоящей оферты.

1.4. Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Агентского договора (в текст настоящей оферты).

Принципал обязуется самостоятельно следить за изменениями редакции настоящей оферты путем периодического ознакомления с актуальной редакцией настоящей оферты не менее одного раза в два дня. Принципал самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с актуальным текстом настоящей оферты.

В случае если Принципал не согласен с каким-либо положением настоящей оферты, он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

1.5. Нарушения, которые могут повлечь за собой строгое предупреждение, блокирование Принципала доступа к Сайту и/или Сервису:

- Пользователь не выполнил условия Агентского договора, заключенного с использованием Сервиса;
- Пользователь получил пять и более отрицательных отзывов от других Пользователей;
- Пользователь использовал ненормативную лексику, оскорблений, обсуждал вопросы, не связанные с сутью использования Сервиса;
- Пользователь нарушил правила общения с администрацией Сервиса. Администрация призвана следить за соблюдением Агентского договора всеми Пользователями Сайта, а также давать рекомендации Пользователям. Для обсуждения спорных вопросов с администрацией Пользователям необходимо использовать только прямые контакты: личный чат, телефон, e-mail. Запрещается публично спорить с администрацией Сервиса и обсуждать ее действия.

2. Порядок оказания услуги

2.1. Выдача Поручений на Сервисе возможна только Пользователями, заключившим Агентский договор.

2.2. Срок, в течение которого внесенные Принципалом денежные средства перечисляются по указанным им реквизитам составляет не более 3 рабочих дней. В некоторых случаях этот срок может быть увеличен Исполнителем, о чем он уведомляет Принципала по электронной почте Принципала или иным образом.

2.3. В случае невозможности перечисления денежных средств (их части) по указанным Принципалом реквизитам, денежные средства (их часть) возвращаются Принципалу в той валюте, в которой они были от него получены.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. В разумный срок устранять сбои в работе Сервиса, возникшие по его вине.

3.1.2. Осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам работы с Сервисом. Техническая поддержка и взаимодействие с Сервисом осуществляется в Рабочие дни, в Рабочее время по контактам, указанным на Сайте.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность персональных данных Пользователя.

3.1.4. Обеспечивать за счет Принципалов исполнение Поручений Принципала.

3.1.5. Информировать Принципалов об операциях через сообщения на адрес электронной почты.

3.1.6. Вернуть полученные от Принципала денежные средства Принципалу в случае невозможности выполнения Поручения Принципала, за вычетом понесенных Агентом расходов на исполнение Поручения.

3.2. Пользователь/Принципал обязан:

3.2.1. Использовать Сервис в соответствии с настоящей офертой.

3.2.2. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей оферты, а также с изменениями и дополнениями оферты, вносимыми Агентом.

3.2.3. Исполнять условия Агентского договора.

3.2.4. Своевременно актуализировать сведения, необходимые Агенту для исполнения Поручений.

3.2.5. Гарантировать, что Поручения выдаются добровольно, без противоправных целей.

3.2.6. Своевременно уплачивать Вознаграждение.

Принципали Агенту данные изменились, Принципали обязан в кратчайший срок с момента изменения этих данных проинформировать об обновлении сведений Агента.

3.2.7. Осуществлять все действия в Сервисе только лично.

3.2.8. Знакомиться с изменениями настоящей оферты, размещаемой на Сайте.

3.2.9. Незамедлительно предоставлять запрошенные Сервисом документы и информацию.

3.2.10. Знакомиться с информацией, направляемой Сервисом Пользователю по электронной почте, в смс-сообщениях, в мессенджерах и размещаемой на Сайте.

3.2.11. Признавать выданные Сервисом документы надлежащими доказательствами, подтверждающими как совершение юридических и фактических действий с использованием Сервиса, так и содержание этих действий.

3.2.12. Передавать Сервису только достоверную информацию и указывать письменно, если имеются сомнения в достоверности переданной Сервису информации.

3.3. Агент имеет право:

3.3.1. В случае нарушения Принципали Агентского договора и/или предоставления недостоверной информации /документов и/или нарушения нормативных актов, либо нарушения этики или правил поведения в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Агентский договор. Агент не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Принципала в связи такими действиями Сервиса.

Агент не обязан сообщать Принципали причины расторжения Агентского договора. При расторжении этого договора, Принципали должен оплатить Вознаграждение (если у него есть задолженность по уплате Вознаграждения) в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения уведомления о расторжении от Сервиса и/или уведомления о необходимости уплатить задолженность по уплате Вознаграждения.

3.3.2. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Сервису, предварительно уведомляя об этом Пользователей на Сайте.

3.3.3. В любой момент изменять Агентский договор и текст настоящей оферты (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователями. Все изменения вступают в силу через 1 (Один) день с даты размещения текста измененной оферты на Сайте, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции оферты.

3.3.4. В любой момент удалить или ограничить доступ к любой размещенной на Сайте информации, нарушающей нормативные акты, права и законные интересы других лиц.

3.3.5. Требовать от Принципали предоставления документов, необходимых для исполнения Поручений.

3.3.6. В любой момент времени отказать Принципали в обеспечении исполнения Поручений, если имеется подозрение в том, что Поручения выданы с противоправными целями (с целью отмывания доходов, полученных преступным путем / финансирования терроризма / иной противоправной целью).

3.3.7. Передавать информацию о Принципали и документы, предоставленные Принципали, третьим лицам, если это необходимо для исполнения Поручений.

3.3.8. Не возвращать уплаченное Принципали Вознаграждение, если исполнение Поручения невозможно по причинам, не зависящим от Агента.

3.3.9. В одностороннем порядке изменять Тарифы (размер и порядок уплаты Вознаграждения). Данные изменения вступают в силу на следующий день после их публикации на Сайте.

3.4. Пользователь/Принципали имеет право:

3.4.1. На использование Сервиса в соответствии с Агентским договором.

3.4.2. Направлять Поручение через Сервис по электродной почте.

3.4.3. Использовать функционал Сервиса только для выдачи Поручений, выдача которых предусмотрена данным Сервисом.

3.4.4. Обмениваться информацией с Сервисом в чате мессенджера Телеграмм и электронную почту.

3.5. Пользователь/Принципал не вправе:

- 3.5.1. Предоставлять не соответствующие действительности сведения.
- 3.5.2. Использовать Сервиса для легализации доходов, полученных преступным путем, обмана других Пользователем или Сервиса, заключения и/или исполнения мнимых и притворных сделок, а также для любых других операций в нарушение законодательства или Агентского договора.
- 3.5.3. Нарушать нормальную работу Сайта.
- 3.5.4. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сервис, а также иного программного обеспечения, размещенного на Сайте, в том числе изменять, декомпилировать, дешифровывать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом.
- 3.5.5. Использовать Сервис и/или иное размещенное на Сайте программное обеспечение способом, не предусмотренным Агентским договором.
- 3.5.6. Распространять, копировать, обнародовать программное обеспечение, входящее в Сервис и/или иное программное обеспечение, размещенное на Сайте.
- 3.5.7. Использовать Сервис и/или иное размещенное на Сайте программное обеспечение и/или их части за пределами срока действия Агентского договора.
- 3.5.8. Указывать данные третьих лиц в Сервисе без их предварительного письменного согласия.

4. Ответственность сторон договора

- 4.1. Стороны Агентского договора несут ответственность за его исполнение в соответствии с применимым к Агентскому договору правом.
- 4.2. Агент не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки Принципала, если они обусловлены поведением Принципала или обстоятельствами, не зависящими напрямую от Агента (например, в случае ошибки в указанных Принципалом реквизитах для перечисления денежных средств).
- 4.3. Агент не несет ответственность за действия банков, платежных систем, банков-корреспондентов и получателя платежа в области AML-политики, KYC-процессов и любых других compliance процедур.

5. Разрешение споров

- 5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Агентского договора, будут решаться путем переговоров.
- 5.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, то все споры в отношении исполнения настоящего Договора рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии и направления ответа в письменной форме – 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения претензии, определяемой по почтовому штемпелю на конверте.
- 5.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они подлежат рассмотрению в Экономическом суде города Бишкека, в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.4. Во всем остальном, что не оговорено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6. Форс-мажор

- 6.1. Сторона Агентского договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Агентскому договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 Агентского договора, каждая сторона Агентского договора должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону Агентского договора.

6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 Агентского договора, срок выполнения стороной Агентского договора обязательств по этому договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 Агентского договора, и их последствия продолжают действовать более 1 месяца, стороны Агентского договора проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Агентского договора.

7. Заключительные положения

7.1. Все уведомления и сообщения друг другу стороны Агентского договора направляют через электронную почту или персональный чат Принципала в Телеграмм.

7.2. Срок для акцепта настоящей Оферты Пользователями не ограничивается. Агентский договор на условиях настоящей оферты вступает в силу, а акцепт оферты считается совершенным, в момент нажатия Пользователем кнопки «Согласен», расположенной на Сайте под текстом настоящей оферты.

7.3. Все изменения и дополнения к Агентскому договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон этого договора.

7.4. Агентский договор может быть досрочно расторгнут по письменному соглашению сторон договора.