

Настоящие условия использования регулируют порядок использования Вами услуг, предоставляемых компанией ОсОО АФЕЛИОТ предоставляющей сервис afeliot.com (далее в тексте будут именоваться как «Afeliot»).

Afeliot предоставляет услуги по агентскому сопровождению международных платежей, а (в дальнейшем именуемые «Услуги обмена»), а также криптовалютные операции, позволяющие хранить средства, переводить их и управлять счетами в поддерживаемых криптовалютах (оба вида услуг далее в тексте будут именоваться как «Услуги»), услуги по сопровождению подбора товара, логистики и доставки.

Услуги доступны исключительно посредством платформы Afeliot (в дальнейшем именуемой «Платформа»). Платформа представляет собой частично автоматизированную онлайн-систему (далее по тексту — «Сайт»). Взаимодействуя с Платформой и пользуясь Услугами, Вы соглашаетесь с тем, что прочитали, поняли и приняли все условия использования Afeliot.

Afeliot оставляет за собой право в любой момент изменить условия использования в одностороннем порядке. Подобные изменения и поправки вступают в силу после их публикации на Сайте, но не распространяются на открытые в текущий момент сделки. Взаимодействие с Платформой и использование Услуг означает Ваше согласие с условиями использования, опубликованными на Сайте, на момент входа на Платформу. Если вы не согласны с условиями использования Afeliot, опубликованными на Сайте, то Вы должны немедленно прекратить работу с Платформой и использование Услуг. Продолжение использования Услуг Afeliot после внесения любых изменений в настоящие Условия означает Ваше согласие с измененными Условиями.

Термины и определения

«**Сервис**» - программно-аппаратный комплекс, включающий в себя Сайт и программное обеспечение, позволяющее осуществлять взаимодействие Пользователей с Сервисом.

«**Сайт**» - программно-аппаратный ресурс в сети Интернет по адресу: <https://Afeliot.com>

«**Вознаграждение**» - сумма денежных средств, уплачиваемая Пользователем/Принципалом Агенту за услуги, оказываемые по Договору.

«**Агентский договор**» – заключенная между Пользователем и Исполнителем путем акцепта Пользователем настоящей оферты сделка, согласно которой:

- Агент обязуется, действуя от своего имени, но за счет Принципала, принять от Принципала денежные средства и передать или перечислить их указанному Принципалом лицу (или самому Принципалу) в указанных Принципалом;

- Принципал обязуется уплатить Агенту Вознаграждение согласно Тарифам.

«**Поручение**» - выданное Принципалом в рамках Агентского договора поручение на обеспечение передачи или перечисления денежных средств.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Агентским договором Агент обязуется, действуя от своего имени и за счет Принципала, принять от Принципала денежные средства, обеспечить передачу или перечисление указанному Принципалом лицу (или самому Принципалу) эквивалента суммы этих денежных средств в указанных Принципалом в поручении, а также Принципал обязуется уплатить Агенту Вознаграждение согласно Тарифам.

Отчет об исполнении Агентского договора направляется в виде информации о совершенных действиях на электронную почту Принципала.

1.2. Сервис предоставляется «как есть»: Пользователь не вправе предъявлять претензии по отсутствию каких-либо функций или услуг в Сервисе.

1.3. Территория предоставления прав пользования Сервисом – все страны мира. Срок предоставления прав пользования Сервисом ограничен сроком действия настоящей оферты.

1.4. Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Агентского договора (в текст настоящей оферты).

Принципал обязуется самостоятельно следить за изменениями редакции настоящей оферты путем периодического ознакомления с актуальной редакцией настоящей оферты не менее одного раза в два дня. Принципал самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с актуальным текстом настоящей оферты.

В случае если Принципал не согласен с каким-либо положением настоящей оферты, он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

1.5. Нарушения, которые могут повлечь за собой строгое предупреждение, блокирование Принципала доступа к Сайту и/или Сервису:

- Пользователь не выполнил условия Агентского договора, заключенного с использованием Сервиса;
- Пользователь получил пять и более отрицательных отзывов от других Пользователей;
- Пользователь использовал ненормативную лексику, оскорбления, обсуждал вопросы, не связанные с сутью использования Сервиса;
- Пользователь нарушил правила общения с администрацией Сервиса. Администрация призвана следить за соблюдением Агентского договора всеми Пользователями Сайта, а также давать рекомендации Пользователям. Для обсуждения спорных вопросов с администрацией Пользователям необходимо использовать только прямые контакты: личный чат, телефон, e-mail. Запрещается публично спорить с администрацией Сервиса и обсуждать ее действия.

2. Порядок оказания услуги

2.1. Выдача Поручений на Сервисе возможна только Пользователями, заключившим Агентский договор.

2.2. Срок, в течение которого внесенные Принципалом денежные средства перечисляются по указанным им реквизитам составляет не более 3 рабочих дней. В некоторых случаях этот срок может быть увеличен Исполнителем, о чем он уведомляет Принципала по электронной почте Принципала или иным образом.

2.3. В случае невозможности перечисления денежных средств (их части) по указанным Принципалом реквизитам, денежные средства (их часть) возвращаются Принципалу в той валюте, в которой они были от него получены.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. Агент обязуется:

- 3.1.1. В разумный срок устранять сбои в работе Сервиса, возникшие по его вине.
- 3.1.2. Осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам работы с Сервисом. Техническая поддержка и взаимодействие с Сервисом осуществляется в Рабочие дни, в Рабочее время по контактам, указанным на Сайте.
- 3.1.3. Сохранять конфиденциальность персональных данных Пользователя.
- 3.1.4. Обеспечивать за счет Принципалов исполнение Поручений Принципала.
- 3.1.5. Информировать Принципалов об операциях через сообщения на адрес электронной почты.
- 3.1.6. Вернуть полученные от Принципала денежные средства Принципалу в случае невозможности выполнения Поручения Принципала, за вычетом понесенных Агентом расходов на исполнение Поручения.

3.2. Пользователь/Принципал обязан:

- 3.2.1. Использовать Сервис в соответствии с настоящей офертой.
- 3.2.2. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей оферты, а также с изменениями и дополнениями оферты, вносимыми Агентом.
- 3.2.3. Исполнять условия Агентского договора.
- 3.2.4. Своевременно актуализировать сведения, необходимые Агенту для для исполнения Поручений.
- 3.2.5. Гарантировать, что Поручения выдаются добровольно, без противоправных целей.
- 3.2.6. Своевременно уплачивать Вознаграждение.

Принципалом Агенту данные изменились, Принципал обязан в кратчайший срок с момента изменения этих данных проинформировать об обновлении сведений Агента.

3.2.7. Осуществлять все действия в Сервисе только лично.

3.2.8. Знакомиться с изменениями настоящей оферты, размещаемой на Сайте.

3.2.9. Незамедлительно предоставлять запрошенные Сервисом документы и информацию.

3.2.10. Знакомиться с информацией, направляемой Сервисом Пользователю по электронной почте, в смс-сообщениях, в мессенджерах и размещаемой на Сайте.

3.2.11. Признавать выданные Сервисом документы надлежащими доказательствами, подтверждающими как совершение юридических и фактических действий с использованием Сервиса, так и содержание этих действий.

3.2.12. Передавать Сервису только достоверную информацию и указывать письменно, если имеются сомнения в достоверности переданной Сервису информации.

3.3. Агент имеет право:

3.3.1. В случае нарушения Принципалом Агентского договора и/или предоставления недостоверной информации /документов и/или нарушения нормативных актов, либо нарушения этики или правил поведения в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Агентский договор. Агент не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Принципала в связи такими действиями Сервиса.

Агент не обязан сообщать Принципалу причины расторжения Агентского договора. При расторжении этого договора, Принципал должен оплатить Вознаграждение (если у него есть задолженность по уплате Вознаграждения) в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения уведомления о расторжении от Сервиса и/или уведомления о необходимости уплатить задолженность по уплате Вознаграждения.

3.3.2. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Сервису, предварительно уведомляя об этом Пользователей на Сайте.

3.3.3. В любой момент изменять Агентский договор и текст настоящей оферты (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователями. Все изменения вступают в силу через 1 (Один) день с даты размещения текста измененной оферты на Сайте, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции оферты.

3.3.4. В любой момент удалить или ограничить доступ к любой размещенной на Сайте информации, нарушающей нормативные акты, права и законные интересы других лиц.

3.3.5. Требовать от Принципалов предоставления документов, необходимых для исполнения Поручений.

3.3.6. В любой момент времени отказать Принципалу в обеспечении исполнения Поручений, если имеется подозрение в том, что Поручения выданы с противоправными целями (с целью отмывания доходов, полученных преступным путем / финансирования терроризма / иной противоправной целью).

3.3.7. Передавать информацию о Принципале и документы, предоставленные Принципалом, третьим лицам, если это необходимо для исполнения Поручений.

3.3.8. Не возвращать уплаченное Принципалом Вознаграждение, если исполнение Поручения невозможно по причинам, не зависящим от Агента.

3.3.9. В одностороннем порядке изменять Тарифы (размер и порядок уплаты Вознаграждения). Данные изменения вступают в силу на следующий день после их публикации на Сайте.

3.4. Пользователь/Принципал имеет право:

3.4.1. На использование Сервиса в соответствии с Агентским договором.

3.4.2. Направлять Поручение через Сервис по электронной почте.

3.4.3. Использовать функционал Сервиса только для выдачи Поручений, выдача которых предусмотрена данным Сервисом.

3.4.4. Обмениваться информацией с Сервисом в чате мессенджера Телеграмм и электронную почту.

3.5. Пользователь/Принципал не вправе:

3.5.1. Предоставлять не соответствующие действительности сведения.

3.5.2. Использовать Сервиса для легализации доходов, полученных преступным путем, обмана других Пользователем или Сервиса, заключения и/или исполнения мнимых и притворных сделок, а также для любых других операций в нарушение законодательства или Агентского договора.

3.5.3. Нарушать нормальную работу Сайта.

3.5.4. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сервис, а также иного программного обеспечения, размещенного на Сайте, в том числе изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом.

3.5.5. Использовать Сервис и/или иное размещенное на Сайте программное обеспечение способом, не предусмотренным Агентским договором.

3.5.6. Распространять, копировать, обнародовать программное обеспечение, входящее в Сервис и/или иное программное обеспечение, размещенное на Сайте.

3.5.7. Использовать Сервис и/или иное размещенное на Сайте программное обеспечение и/или их части за пределами срока действия Агентского договора.

3.5.8. Указывать данные третьих лиц в Сервисе без их предварительного письменного согласия.

4. Ответственность сторон договора

4.1. Стороны Агентского договора несут ответственность за его исполнение в соответствии с применимым к Агентскому договору правом.

4.2. Агент не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки Принципала, если они обусловлены поведением Принципала или обстоятельствами, не зависящими напрямую от Агента (например, в случае ошибки в указанных Принципом реквизитах для перечисления денежных средств).

4.3. Агент не несет ответственность за действия банков, платежных систем, банков-корреспондентов и получателя платежа в области AML-политики, KYC-процессов и любых других compliance процедур.

5. Разрешение споров

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Агентского договора, будут решаться путем переговоров.

5.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, то все споры в отношении исполнения настоящего Договора рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии и направления ответа в письменной форме – 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения претензии, определяемой по почтовому штемпелю на конверте.

5.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они подлежат рассмотрению в Экономическом суде города Бишкека, в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.4. Во всем остальном, что не оговорено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6. Форс-мажор

6.1. Сторона Агентского договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Агентскому договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 Агентского договора, каждая сторона Агентского договора должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону Агентского договора.

6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 Агентского договора, срок выполнения стороной Агентского договора обязательств по этому договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 Агентского договора, и их последствия продолжают действовать более 1 месяца, стороны Агентского договора проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Агентского договора.

7. Заключительные положения

7.1. Все уведомления и сообщения друг другу стороны Агентского договора направляют через электронную почту или персональный чат Принципала в Телеграмм.

7.2. Срок для акцепта настоящей Оферты Пользователями не ограничивается. Агентский договор на условиях настоящей оферты вступает в силу, а акцепт оферты считается совершенным, в момент нажатия Пользователем кнопки «Согласен», расположенной на Сайте под текстом настоящей оферты.

7.3. Все изменения и дополнения к Агентскому договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон этого договора.

7.4. Агентский договор может быть досрочно расторгнут по письменному соглашению сторон договора.